

ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

00

目次

◆はじめてのご相談の場合	03
◆回答を閲覧する場合	09
◆再相談の場合 ※再相談：初回相談後の継続相談	12
◆相談内容を編集する場合	16

- ・ ご契約企業様に配布されている
「**企業ID**」（英数混在8ケタ）をご用意ください。
- ・ ネット相談時の最後に発行される「**相談番号**」
「**パスワード**」は必ずお控えください。
相談の回答を閲覧、相談内容の編集等を行う際に
必要となります。
「相談番号」がわからない場合、電話でのお問合せを
いただいても対応できない場合がございます。

ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

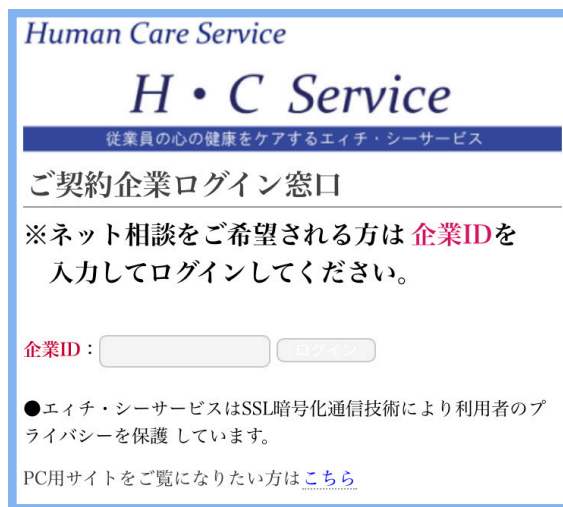
01

エイチ・シーサービス相談サイトにアクセスします。

PCまたはスマートフォンからアクセス <https://www.hcservice.co.jp/>



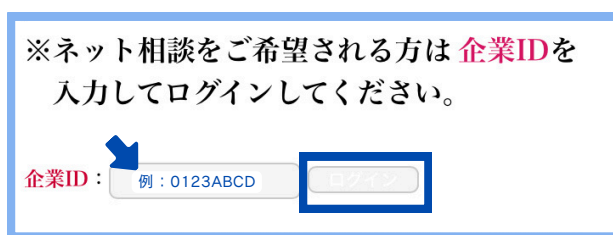
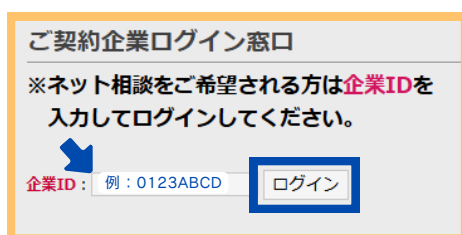
PCサイト



スマートフォンサイト

02

ネット相談システムにログインします。



ご契約企業様に配布されている「企業ID」を半角でご入力ください。（英数混在8ケタ）
 入力後、ログインボタンをクリック（タップ）し、ログインしてください。

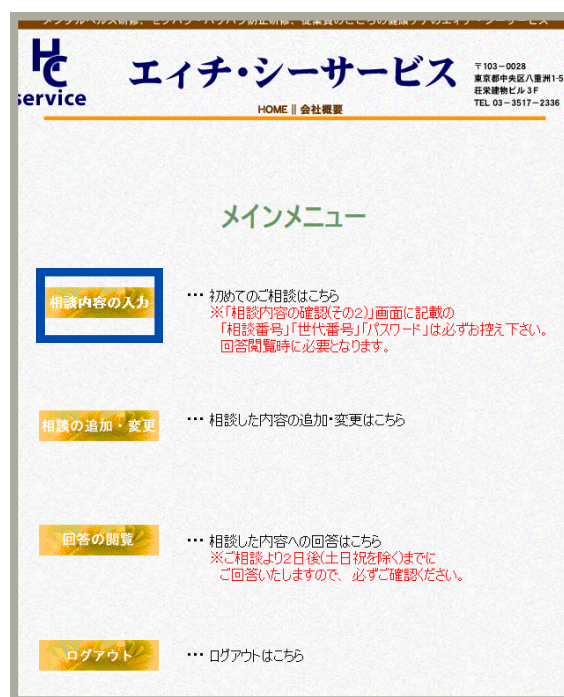
ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

03

はじめてのご相談の場合

メインメニューより、
 「相談内容の入力」を選択します。



04

相談内容の入力（その1）

- ・「相談内容」を選択してください。
- ・「対応の希望」を選択してください。
- ・「あなたの立場」を選択してください。
- ・「匿名の希望」を選択してください。

すべてを選択したら「次へ」に進みます。

ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

05

相談内容の入力（その2）

- ・「お名前」をご入力ください。
- ・「性別」を選択してください。
- ・「年代」を選択してください。
- ・「職種」を選択してください。
- ・「役職」を選択してください。
- ・「その他」当てはまるものが無い場合
ご入力ください。

すべてを入力したら「次へ」に進みます。

※前項で匿名希望を選択していた場合、
入力は任意です。



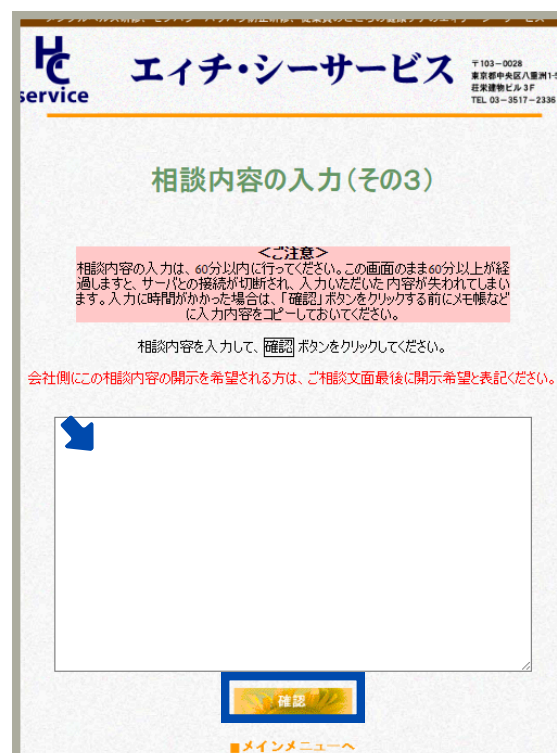
06

相談内容の入力（その3）

- ・「相談内容」の詳細を入力してください。

入力したら「確認」に進みます。

- ※念のため、送信前の入力内容を
メモ帳等にコピーしておいてください。
- ※会社側に内容の開示を希望される場合は
「開示希望」とご記載ください。



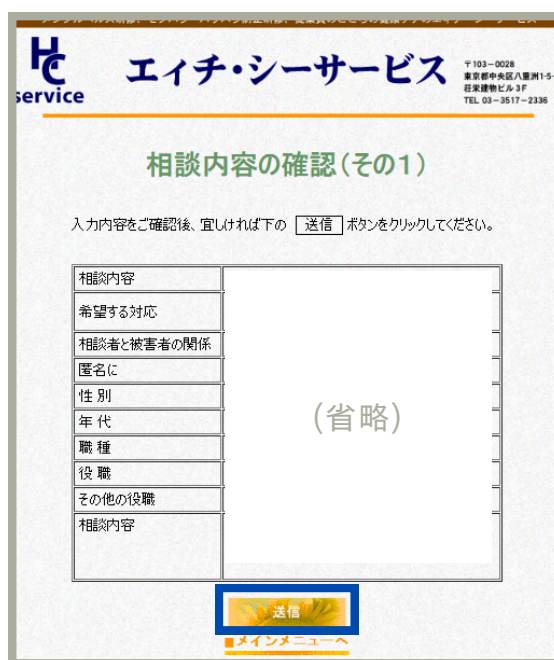
ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

07

相談内容の確認（その1）

内容を確認し、「送信」してください。



08

相談内容の確認（その2）

発行された「相談番号」「パスワード」は必ずお控えください。

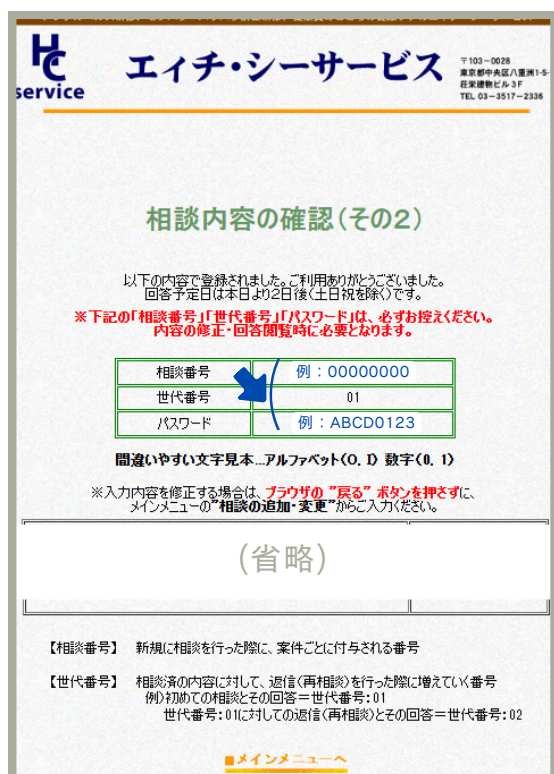
回答閲覧時に必要となります。

画面を閉じて終了してください。

※相談受付日より2日後までに

ご回答いたします。(土日祝を除く)

※「相談番号」がわからない場合、電話でのお問合せをいただいても対応できない場合がございます。



【相談番号】 新規に相談を行った際に、案件ごとに付与される番号
 【世代番号】 相談済の内容に対して、返信(再相談)を行った際に増えていく番号
 例)初めての相談とその回答＝世代番号:01
 世代番号:01に対しての返信(再相談)とその回答＝世代番号:02

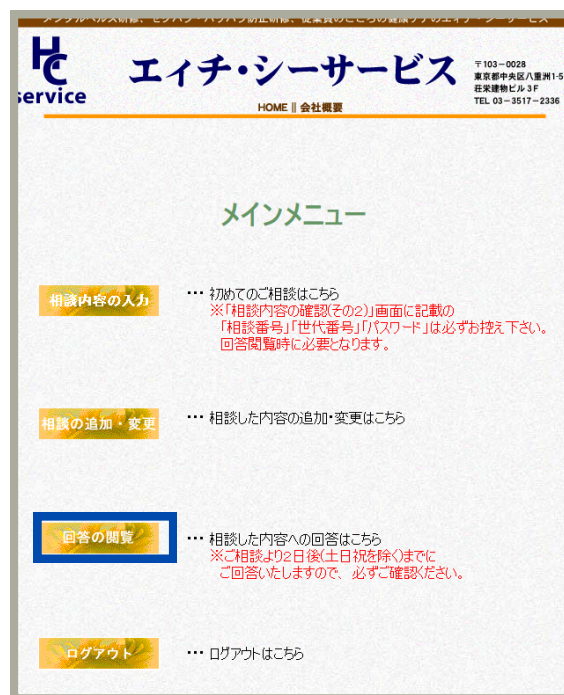
ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

09

回答の閲覧

メインメニューより、
 「**回答の閲覧**」を選択します。



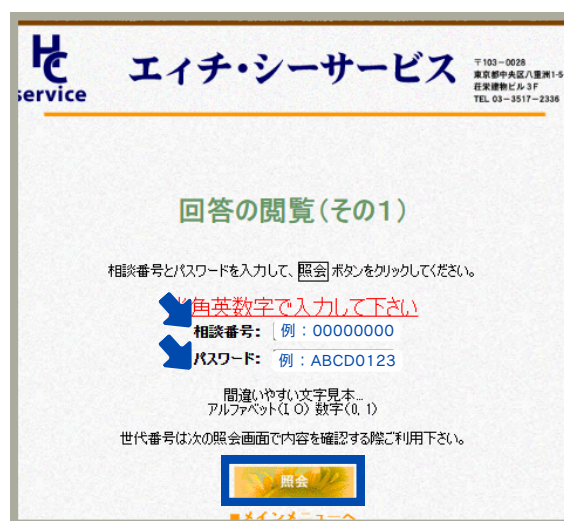
10

回答の閲覧（その1）

相談時の「相談内容の確認（その2）」画面で発行された「**相談番号**」「**パスワード**」を、半角英数で入力してください。

入力後、「**照会**」に進みます。

- ※相談受付日より2日後までに
ご回答いたします。（土日祝を除く）
- ※「相談番号」がわからない場合、電話でのお問合せをいただいても対応できない
場合がございます。



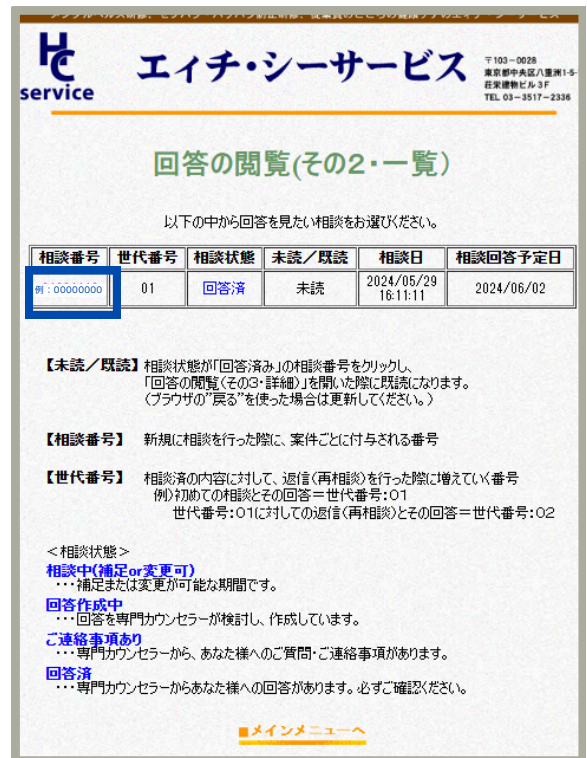
ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

11

回答の閲覧(その2・一覧)

相談状態が「回答済」になっているのを
 確認し、「相談番号」を選択します。



回答の閲覧(その2・一覧)
 以下の中から回答を見たい相談をお選びください。

相談番号	世代番号	相談状態	未読/既読	相談日	相談回答予定日
例: 00000000	01	回答済	未読	2024/05/29 16:11:11	2024/06/02

【未読/既読】 相談状態が「回答済み」の相談番号をクリックし、「回答の閲覧(その3・詳細)」を開いた際に既読になります。(ブラウザの「戻る」を使った場合は更新してください)

【相談番号】 新規に相談を行った際に、案件ごとに付与される番号

【世代番号】 相談済の内容に対して、返信(再相談)を行った際に増えていく番号
 例)初めての相談とその回答＝世代番号:01
 世代番号:01に対しての返信(再相談)とその回答＝世代番号:02

<相談状態>
相談中(補足or変更可)
 ...補足または変更が可能な期間です。
回答作成中
 ...回答を専門カウンセラーが検討し、作成しています。
ご連絡事項あり
 ...専門カウンセラーから、あなた様へのご質問・ご連絡事項があります。
回答済
 ...専門カウンセラーからあなた様への回答があります。必ずご確認ください。

[メインメニューへ](#)

12

回答の閲覧 (その3・詳細)

「回答内容」をご確認いただき、
 画面を閉じて終了してください。

回答内容について新たに相談がある場合は
 「再相談」に進みます。



回答の閲覧(その3・詳細)

相談番号	例: 00000000
世代番号	01
相談状態	回答済
相談日	2024/05/29
相談時	16:11:11
相談回答予定日	2024/06/02
相談内容	内容記入日: 2024/05/29 16:11:11 (省略)
回答内容	内容記入日: 2024/05/29 16:47:22 (省略)

[再相談](#)

回答内容について、
 新たに相談がある方はこちらへ

[メインメニューへ](#)

ネット相談の操作方法

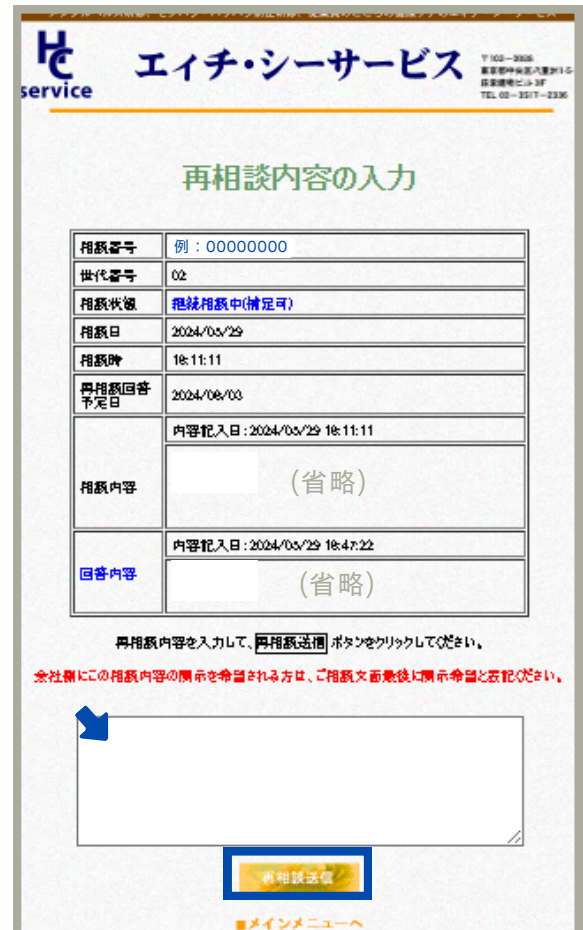
ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

13

再相談内容の入力

再相談内容を入力して、「再相談送信」に進みます。

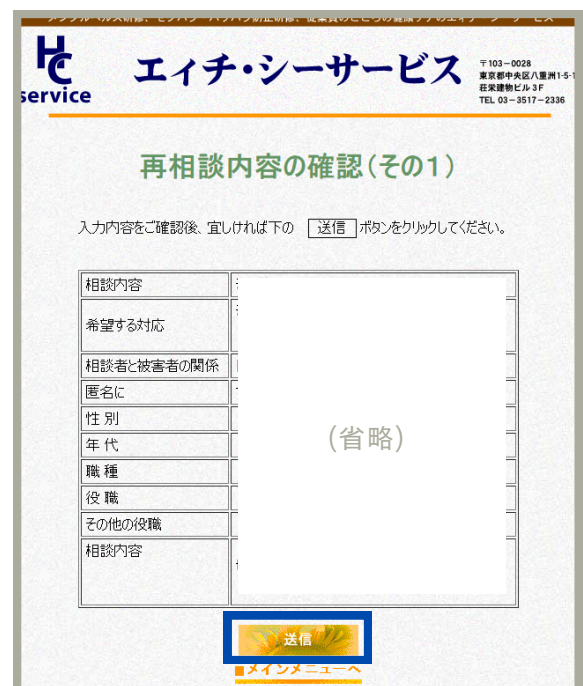
- ※再相談：初回相談後の継続相談
- ※再相談時には「世代番号」が更新されます。
- ※念のため、送信前の入力内容を
[メモ帳等にコピー](#)しておいてください。
- ※会社側に内容の開示を希望される場合は
[「開示希望」](#) とご記載ください。



14

再相談内容の確認（その1）

内容を確認し、「送信」してください



ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

15

回答の閲覧(その2・一覧)

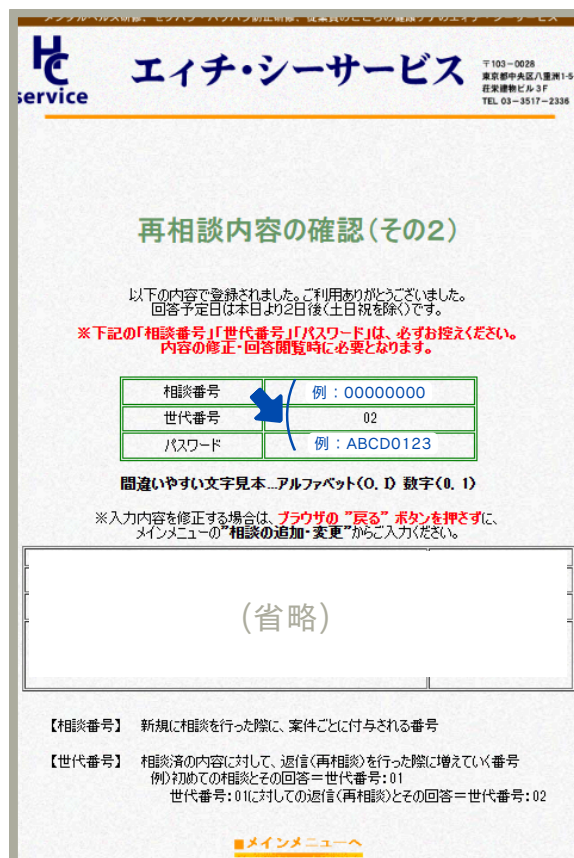
発行された「相談番号」「パスワード」は必ずお控えください。

回答閲覧時に必要となります。

画面を閉じて終了してください。

※再相談の相談番号・パスワードは、**初回相談時のものと同様**です。

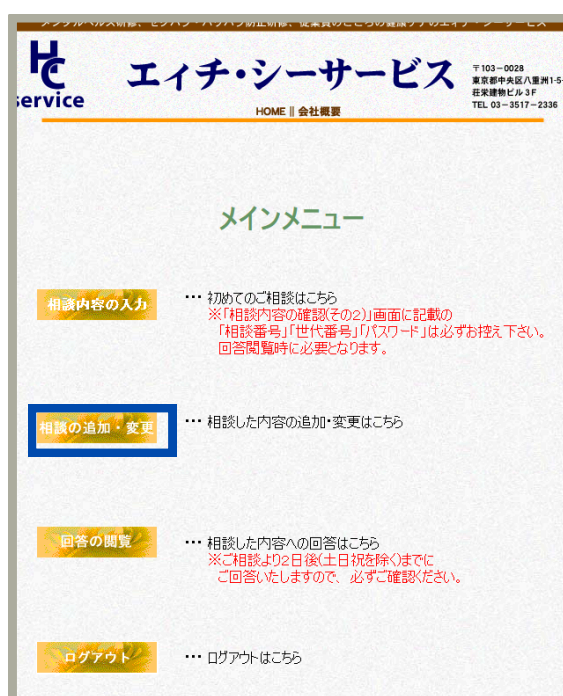
※相談受付日より2日後までにご回答いたします。(土日祝を除く)



16

相談内容の追加・変更

メインメニューより、
 「相談内容の追加・変更」を
 選択します。



ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

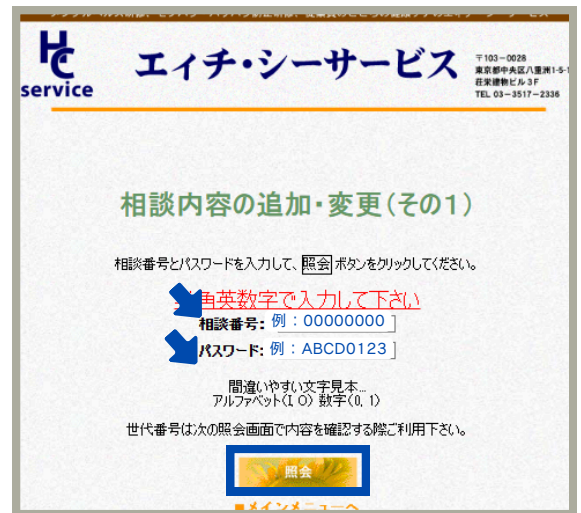
17

相談内容の追加・変更（その1）

相談時の「相談内容の確認（その2）」画面で発行された「**相談番号**」「**パスワード**」を、半角英数で入力してください。

入力後、「**照会**」に進みます。

- ※相談受付日より2日後までにご回答いたします。（土日祝を除く）
- ※再相談の相談番号・パスワードは、**初回相談時のものと同様**です。
- ※「相談番号」がわからない場合、電話でのお問合せをいただいても対応できない場合がございます。

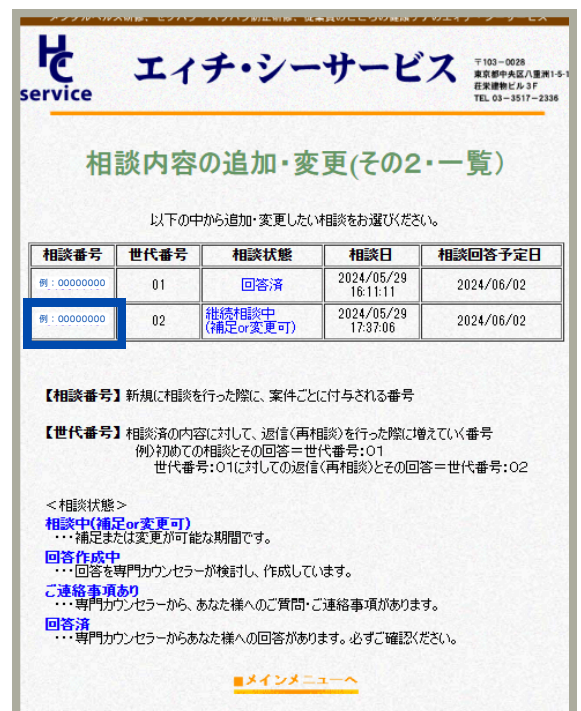


18

相談内容の追加・変更（その2・一覧）

相談状態が「継続相談中(補足or変更可)」になっているのを確認し、「**相談番号**」を選択します。

- ※相談状態が「回答済」のものは補足・変更ができません。



相談番号	世代番号	相談状態	相談日	相談回答予定日
例: 00000000	01	回答済	2024/05/29 16:11:11	2024/06/02
例: 00000000	02	継続相談中 (補足or変更可)	2024/05/29 17:37:06	2024/06/02

【相談番号】 新規に相談を行った際に、案件ごとに付与される番号
【世代番号】 相談済の内容に対して、返信(再相談)を行った際に増えていく番号
 例) 初めての相談とその回答＝世代番号:01
 世代番号:01に対する返信(再相談)とその回答＝世代番号:02
<相談状態>
相談中(補足or変更可)
 ...補足または変更が可能な期間です。
回答作成中
 ...回答を専門カウンセラーが検討し、作成しています。
ご連絡事項あり
 ...専門カウンセラーから、あなた様へのご質問・ご連絡事項があります。
回答済
 ...専門カウンセラーからあなた様への回答があります。必ずご確認ください。

ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

19

再相談内容の入力 (上書きする場合)

再相談内容を入力して、「相談内容変更」に進みます。

- ※念のため、送信前の入力内容を
[メモ帳等にコピー](#)しておいてください。
- ※会社側に内容の開示を希望される場合は
[「開示希望」](#) とご記載ください。



再相談内容の入力

再相談の追加・変更内容を入力後、「補足相談送信」または「相談内容変更」をクリックしてください。

相談番号	例：00000000
世代番号	02
相談状態	継続相談中(補足or変更可)
相談日	2024/05/29
相談時	17:37:06
相談回答予定日	2024/06/02
内容記入日：2024/05/29 17:37:06	
相談内容	(省略)

追加・変更内容

補足相談送信 現在の相談内容に補足として追記されます。

相談内容変更 現在の相談内容に上書きされます。

■メインメニューへ

20

相談内容の変更(確認)

内容を確認後、画面を閉じて終了してください。

- ※相談受付日より2日後までに
 ご回答いたします。(土日祝を除く)



相談内容の変更(確認)

相談内容は、以下の内容に変更されました。

相談番号	例：00000000
世代番号	02
変更相談内容	(省略)

■メインメニューへ

ネット相談の操作方法

ご相談(お問合せ含む)は **0120-783-204** までお電話ください。
 受付時間：平日10:00～20:00（土日祝・年末年始のぞく）

21

再相談内容の入力 (補足を追加する場合)

再相談内容を入力して、「補足相談送信」に進みます。

- ※念のため、送信前の入力内容を
メモ帳等にコピーしておいてください。
- ※会社側に内容の開示を希望される場合は
「開示希望」とご記載ください。



再相談内容の入力

再相談の追加・変更内容を入力後、「補足相談送信」または「相談内容変更」をクリックしてください。

相談番号	例：00000000
世代番号	02
相談状態	継続相談中(補足or変更可)
相談日	2024/05/29
相談時	17:37:06
相談回答予定日	2024/06/02
内容記入日：2024/05/29 17:37:06	
相談内容	(省略)

追加・変更内容

補足相談送信 現在の相談内容に補足として追記されます。

相談内容変更 現在の相談内容に上書きされます。

[メインメニューへ](#)

22

相談内容の追加・変更(確認)

内容を確認後、画面を閉じて終了してください。

- ※相談受付日より2日後までに
 ご回答いたします。(土日祝を除く)



相談内容の追加・変更(確認)

入力内容を確認した場合は、ブラウザの「戻る」ボタンを押さずに、メインメニューより「相談内容の追加・変更」を選び、そこから指示に従って変更内容を入力してください。

補足相談は、以下の内容で登録されました。

相談番号	例：00000000
世代番号	02
補足相談内容	(省略)

[メインメニューへ](#)