



エィチ・シーサービス 相談窓口Q & A

なやみは相談して解決！
エィチ・シーサービスが
お役に立ちます。

主な相談内容

Q

どんな相談にのってもらえるのですか？

職場でのハラスメント(嫌がらせ)にどう対応したらいいのか、メンタルヘルスに関する悩みや人間関係の悩み、業務上の法令違反に関する悩みが多く寄せられています。

仕事のこと、個人のことに関係なく様々な悩みをお聞きしています。

A

Q

どんな方が相談にのってくれるのですか？

電話やネットの相談にお応えしているのは弊社問題解決アドバイザーです。

専門家の対応や治療が必要なのではと判断した場合は、ご本人の意思を確認し、弁護士、医師などの提携スタッフをご紹介します。

A

相談方法

Q どうすれば相談は できますか？

電話とインターネットサイトの2種類の方法があります。アドバイス内容などには違いはありませんが、電話の場合はご本人が話すことで解決される場合も多いようです。

サイトでのご相談は書き込んでいただいてから4日目までにお答えをしています。ご都合の良い方をお使いください。

A

電話相談

フリーダイヤル
0120-783-204

◆相談対応時間

平日 10:00～20:00
(土日祝・年末年始を除く)

◆ご相談時に企業IDをお伝え
ください。

ネット相談

[https://www.
hcservice.co.jp/](https://www.hcservice.co.jp/)



◆相談受付時間

24時間受付（4日目までにご回答）

◆上記HPで企業IDを入力し、
ログインしてください。

◆ネット相談の操作方法

[https://www.hcservice.co.jp/
soudan_manual.pdf](https://www.hcservice.co.jp/soudan_manual.pdf)



よくあるご質問

Q

相談すると会社や上司に伝わり評価が下がったりするのでは、と心配です。

相談は『匿名』『非匿名』が選択でき、ご本人が会社への報告を希望されない限り秘密は守られます。

心身ともに、元気に仕事ができるようにと設置された会社のサービスであるため、プライバシーは十分に配慮されます。

A

Q

相談できるのは職場のことだけですか？

相談者ご自身の悩みのご相談もお受けしています。

職場で生き生きと働くためには、プライベートに関することでもケアは大切ですので、お気軽にご相談ください。

A

ご質問事例

Q

あることがきっかけで、
同僚から嫌がらせを受けて
います。

Q

取引先からセクハラを受け
ています。上司に相談して
も対応してくれません。

仕事に集中できない辛い状況ですね。
解決にむけて、ご本人の許可をいただき
会社に繋げることもできます。

ご相談者(被害者)にハラスメントの証拠
の取り方を助言させていただき、どんな
解決方法が納得できるのか、一緒に考
え、会社に正確に伝えて善処していただ
きます。

ご相談者の立場の保証は会社に確約し
ていただきます。

A



ご質問事例

法令違反と思われる指示を
上司から受けました。
業績の為とはいえ、困って
います。

Q どのように対応をすれば良
いでしょうか？

コンプライアンスの問題は会社の存亡
に関わる重大事案です。

どのようなことなのか、事実関係を具
体的にお聞きしています。

こちらから会社に起こっていることを
伝えることが可能です。

事実を証明するものがあればなおいい
ですね。

A



ご質問事例

部下のことなのですが、最近欠勤や遅刻が多く、メンタル不調ではないかと心配です。

Q どう声をかけ、対処すればいいのか…。

日頃の気配りが、早期発見につながるテーマですね。

普段の何気ない様子がこれまでとは違ってきたなどもサインの一つです。

「どうしたの？よかったら話をきかせて」と声をかけてみてください。

どんなふうに声をかけたらいいかも、ご相談時にはお話ししていますので、お気軽にお問い合わせください。

A



ご相談・お問合せは
こちらまで！



フリーダイヤル

0120-783-204

平日 10:00～20:00



相談サイト

[https://www.
hcservice.co.jp/](https://www.hcservice.co.jp/)



企業 I D



エィチ・シーサービス株式会社
東京都中央区八重洲1-5-15
TEL.03-3517-2336